



## А.М.Видео заявки. Руководство пользователя.

Приложение доступно в Google play по ссылке:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.moscow.shlagbaum>

В App Store по ссылке:

<https://itunes.apple.com/app/id1410672658>

Также доступна Web-версия приложения по ссылке:

<https://lk.amvideo-msk.ru/app/>

Данное приложение предоставляет возможность оставлять гостевые заявки на проезд через шлагбаумы компании А.М.Видео для пользователей, которые присутствуют в списке пользователей объекта (при условии, что данный функционал подключен на объекте). Объект - дом, несколько домов или иная территория, проезд на которую ограничен шлагбаумом (шлагбаумами). Список пользователей предоставляется ответственным лицом, представляющим интересы жильцов (пользователей объекта). Также имеется функционал, предоставляющий возможность открытия шлагбаума с помощью приложения (при условии, что данный функционал подключен на объекте и пользователь внесен в соответствующий список пользователей).

Регистрация: при первом пользовании приложением (а также с целью смены пароля) необходимо зарегистрироваться. Для этого необходимо нажать кнопку «регистрация»

Заявки

+74957551476  
Единая диспетчерская служба

Пользователь

Авторизация

Логин

Номер телефона

Пароль

Пароль

войти

РЕГИСТРАЦИЯ

Для регистрации используйте Ваш номер телефона в формате +7(XXX) XXX-XXXX в качестве логина, четырехзначный Пин (для получения Pin позвоните на номер +79296127592. Звонок должен осуществляться с номера, по которому Вы регистрируетесь. Если Вы забыли пароль, получите новый Pin и повторите процедуру регистрации.), придумайте и введите пароль (минимум 6 символов) и повторите его (пароли должны совпадать), затем нажмите «ОК».

Регистрация

Логин

Пин

Пароль

Повторите пароль

[OK](#) [АВТОРИЗАЦИЯ](#)

Если Вы уже зарегистрированы, перейдите в раздел «Авторизация». Введите номер телефона и пароль, использованные при регистрации, затем нажмите «Войти». Если Вы забыли пароль, повторите процедуру регистрации.

Пользователь

Авторизация

Логин

Пароль

[ВОЙТИ](#) [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

Если при попытке авторизации или регистрации Вы видите сообщение: «Номера телефона нет в базе! Обратитесь к старшему по дому», Вам необходимо обратиться к старшему по дому для того, чтобы внести Ваш номер телефона в список пользователей. Если при процедуре регистрации видите сообщение «Вам необходимо получить новый Pin! Позвоните на номер +79296127592» или «Неверный Pin!», Вам необходимо позвонить на номер телефона +79296127592 и прослушать четырехзначное значение Пин, диктуемое автоответчиком. Используйте полученный Пин при регистрации (Пин можно использовать только 1 раз, для повторной регистрации необходимо получить новый Пин).

Для создания заявки на проезд нажмите «Новая заявка».

НАВИГАЦИЯ

- [Заявки](#)
- [Новая заявка](#)
- [Шлагбаум](#)

ЗАЯВКИ НА ВЪЕЗД

Заявки на дату:  
понедельник 28 января 2019

Поиск заявки

Укажите номер машины гостя в строке «Данные гостя», в пункте Адрес выберите адрес из списка доступных (обычно доступен 1 вариант, за исключением случаев, когда пользователь внесен в списки пользователей сразу нескольких объектов). В строке Дата заезда выберите дату, на которую Вы хотите оформить заявку. Укажите одну из опций (такси, доставка, спец. номер) при необходимости. Также Вы можете указать комментарий к заявке. Затем нажмите «сохранить».

НАВИГАЦИЯ

- Заявки
- Новая заявка
- Шлагбаум

Новая заявка

Данные гостя

A777AA777

Адрес

21 - СНТ Парус

Дата заезда

понедельник 28 января 2019

такси •

доставка •

спец. номер •

без опций •

Комментарий

красный феррари

СОХРАНИТЬ

Предоставьте номер заявки гостю, чтобы он смог назвать его при проезде через шлагбаум (Допустимо также назвать номер автомобиля в качестве номера заявки, если этот номер указан в строке Данные гостя). Гостю при подъезде к шлагбауму необходимо нажать кнопку на тумбе шлагбаума для связи с диспетчером и назвать номер заявки для проезда.

НАВИГАЦИЯ

- Заявки
- Новая заявка
- Шлагбаум

Пользователь

79163853407

Клиент

ФИО:

Квартира: амвидео


ВЫХОД


ЗАЯВКА НА ВЪЕЗД

Создана заявка 4120

Для просмотра созданных заявок перейдите в раздел «Заявки»

НАВИГАЦИЯ

 Заявки 

 Новая заявка


 Шлагбаум


Выберите дату, на которую Вы хотите просмотреть заявки. В строке с лупой Вы можете ввести номер заявки или Данные гостя, если помните эти параметры для заявки, которую хотите найти, либо оставьте строку пустой для отображения всех заявок на выбранную дату. Нажмите лупу для поиска (при поиске отобразятся только те заявки, которые оформлены на дату, указанную в верхней строке).


Для редактирования или удаления заявки, нажмите на ее номер.

Заявки на дату:  
понедельник 28 января 2019

понедельник 28 января 2019


777 

 **4120**


 открыта  
такси


A777AA777


Внесите нужные изменения и нажмите «сохранить».

 Заявки

НАВИГАЦИЯ

 Заявки

 Новая заявка

 Шлагбаум

ЗАЯВКА НА ВЪЕЗД

Редактирование: заявка 4120

Данные гостя

A777AA777

Адрес

21 - СНТ Парус

Дата заезда

понедельник 28 января 2019

такси




доставка

спец. номер

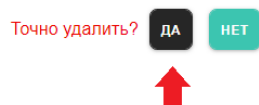
без опций

Комментарий

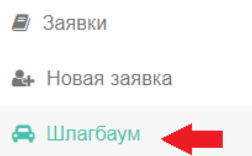
красный феррари

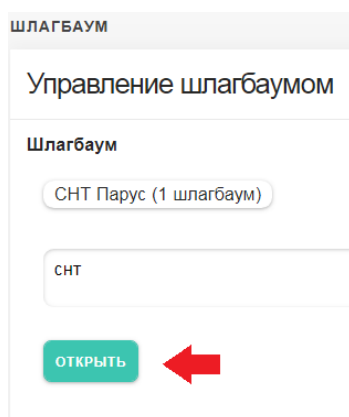
Для удаления заявки нажмите «Удалить», затем нажмите «Да».



Для управления шлагбаумом перейдите в раздел «Шлагбаум».



Если число доступных для управления шлагбаумов больше 5, появляется поле «Поиск объекта». В него можно ввести часть адреса шлагбаума и нажать на любое свободное место на экране. В списке шлагбаумов останутся только те, которые в себе содержат введенный текст. Если стереть введенный текст, то список шлагбаумов вернется к исходному. Для открытия шлагбаума выберите его из списка и нажмите «Открыть».



Функционал приложения зависит от того, внесен пользователь в базу управления заявками, базу для открытия шлагбаума через приложение или в обе базы. Также он может меняться при выпуске обновлений приложения.